

BVA

PENSIONSSERVICE DER BVA:

Änderungen der Anweisungsinformationen

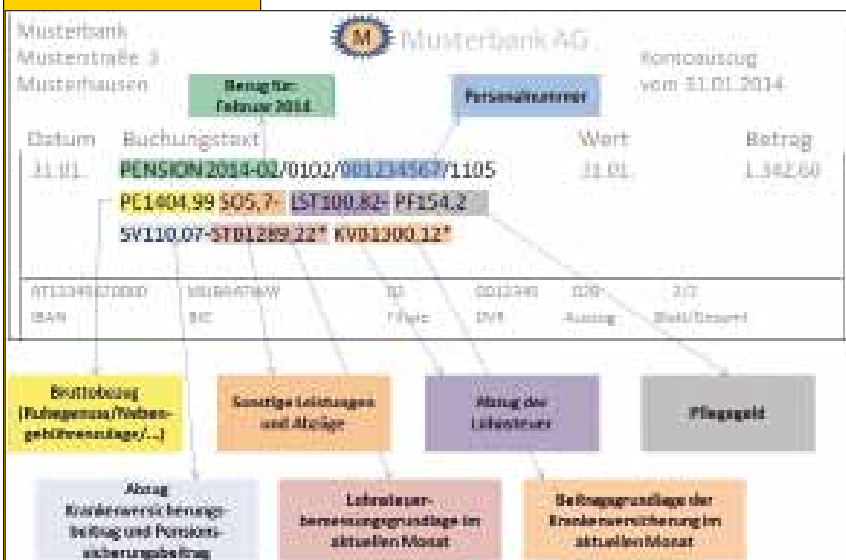
FÜR ALLE KUNDINNEN UND KUNDEN DES BVA PENSIONSSERVICES,

die eine monatliche Geldleistung beziehen, scheinen die Anweisungsinformationen auf dem Kontoauszug seit Jänner 2014 in geänderter Form auf. Die Ursache ist die verpflichtende Umstellung des Zahlungsverkehrs des Bundes auf den europäischen Standard (SEPA, englische Abkürzung für „Single Euro Payments Area“, deutsch: Einheitlicher Euro-Zahlungsverkehrsraum). Die BVA hat im Dezember ausführlich über die Änderungen informiert.

Da jedoch durch die Limitierung des Verwendungszweckes auf 140 Zeichen nicht alle bisherigen Details der Anweisungsinformation beibehalten werden konnten, sind verstärkt Rückfragen gestellt worden. Die BVA hat dafür eine eigene Hotline eingerichtet – die Telefonnummer 050405-15 scheint nunmehr direkt in den Auftraggeberdaten am Kontoauszug auf – und die Kundenbetreuung entsprechend verstärkt. Über diese Hotline erfolgt eine persönliche und individuelle Betreuung, detaillierte Monatsbezugsaufstellungen werden auf Wunsch unverzüglich postalisch übermittelt.“

Da es sich bei den öffentlich-rechtlichen Ruhe- und Versorgungsbezügen um Bundesmittel handelt, ist für Änderungen der Anweisungsinformation das Einvernehmen mit dem Bundesministerium für Finanzen herzustellen; weitere Gespräche zwischen der GÖD, dem BVA, Pensionsservice, und dem Bundesministerium für Finanzen zur Verbesserung der Darstellungsweise laufen.

Die folgende Grafik soll Ihnen einen bildhaften Überblick über das Erscheinungsbild der Bezugsanweisung auf Ihrem Kontoauszug vermitteln:



Versicherungsanstalt öffentlich Bediensteter

BVA-Service-Nummer: 050405
Besuchen Sie uns auch im Internet: www.bva.at

E-SERVICE:

Sofern Sie eine Bürgerkarte, Handysignatur oder Finanz Online nutzen, möchten wir Sie auf die Möglichkeit der elektronischen Abfrage Ihrer Bezugsinformationen (www.bva.at/bezugsinformation) hinweisen. Für telefonische Auskünfte zu diesem Themenbereich wählen Sie bitte 050405 - 15; unsere telefonischen Servicezeiten sind Mo bis Do 7:30 bis 16:00 Uhr und Fr 7:00 bis 15:30 Uhr.